

Secomate : qualité et proximité

Installée à Bozel, Secomate fabrique et commercialise toute une gamme d'équipements pour les domaines skiables. Son souci de la qualité lui a valu d'être certifiée Iso 9001 depuis 2003.



Secomate a été créée en 1987 par Bernard Gromier, moniteur et pisteur-secouriste, et son épouse Elisabeth. La société fabrique et commercialise toute une gamme d'équipements destinés aux domaines skiables : panneaux de signalisation, banderoles, housses de matelas de protection, filets, et, depuis peu, matériel pour les parcours aventure en forêt. Une centaine de types de produits figurent aujourd'hui à son catalogue. « Et nous développons de plus en plus d'équipements à la demande des clients », précise Bernard Gromier : les matelas de protection sont ainsi adaptés à la forme de l'obstacle (pylône, arbre, canon à neige...) ; une machine à impression numérique permet de répondre aux stations et clubs de ski qui recherchent des produits aux couleurs et motifs personnalisés ; le nouveau traîneau de secours à structure en alu conçu par Secomate est proposé "à l'essai" aux clients, qui sont invités à indiquer sur une fiche de suivi les motifs de satisfaction et les points à améliorer.

Cette exigence de qualité se situe au cœur des préoccupations des dix membres de l'équipe bozelaine : « Après la certification Iso 9002 en 2000, nous avons obtenu l'Iso 9001 en septembre 2003 », explique David Gromier, fils de Bernard et responsable qualité. Fruit de cette démarche, l'entreprise a mis en place un service de transport interne

pour les stations de Savoie, Haute-Savoie, Isère et Alpes du Sud. « Cela nous permet d'être plus réactifs en pleine saison », justifie David Gromier. L'activité est en effet marquée par une forte saisonnalité : « Nous connaissons un pic de production en décembre, note Bernard Gromier. À partir d'octobre, nous travaillons le week-end pour répondre aux commandes souvent passées le samedi ».

La société savoyarde profite là de sa situation privilégiée au cœur de la Tarentaise pour fournir les stations alpines, mais elle exporte aussi sa production dans les Pyrénées et à l'étranger au Groenland, au Liban et jusqu'en Argentine.

Pour poursuivre son développement, l'entreprise peut s'appuyer sur la Société de travaux alpins (STA), également gérée par Bernard Gromier, qui fabrique tous les éléments métalliques, depuis les locaux de commande des remontées jusqu'aux ancrages de dameuse en passant par les rails et modules de snowpark.

Une stratégie qui vaut à Secomate une place de numéro un sur le marché français.